

106年公務、關務人員升官等考試、106年交通
事業鐵路、公路、港務人員升資考試試題

代號：20150、20250 全一張
20450、22050 (正面)
22850、24450

等 級：薦任

類科(別)：一般行政、一般民政、人事行政、廉政、外交事務、交通行政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、官僚組織與民主行政有那些本質上的差異？如何調節這兩者的差異？請以實例說明。(25分)

二、造成行政組織中「團體衝突」的因素為何？有那些解決的途徑？試舉例說明。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5201

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 探討美國政策規劃過程的「鐵三角」(iron triangles)理論，不包括下列那個行為者？
(A)國會委員會 (B)國營事業 (C)利益團體 (D)行政部門
- 2 科學管理學派代表人物泰勒(F. Taylor)，強調以改進基層人員的工作方法作為精進公共行政的途徑，他的主張不包括：
(A)強調團隊精神 (B)將管理人員之權責明白劃分
(C)建立科學方法，以取代老式的經驗法 (D)嚴格實施獎懲辦法
- 3 依照德國學者韋伯(Max Weber)對於理想官僚制度的觀點，下列敘述何者錯誤？
(A)永業化 (B)層級節制的組織關係 (C)民主參與 (D)對事不對人
- 4 根據我國預算法第 83 條規定，下列那一情況，行政院得於年度總預算外，提出特別預算？
(A)不定期或數年一次的重大政事 (B)總統選舉
(C)解散國會 (D)行政院長辭職
- 5 「開放政府」(open government)是 1990 年代以來，政府改造運動的重要方向之一。下列何者並非「開放政府」運動的核心主張？
(A)資訊公開 (B)公民參與 (C)課責 (D)行政效率
- 6 從領導激勵的角度，當部屬知道自己成為主管觀察或關注的對象，而產生行為改變的傾向，這樣的實驗心理效應被稱為：
(A)機構效應 (B)霍桑效應 (C)羊群效應 (D)馬太效應
- 7 下列何者為民主行政的特徵？
(A)專業主義 (B)階層 (C)公共利益的表達 (D)去人情化
- 8 行政法人設置的目的，是在國家及地方自治團體以外，由中央目的事業主管機關，為執行特定公共事務，依法律設立之公法人。下列何者為行政法人：
(A)金融監督管理委員會 (B)國家圖書館 (C)國家災害防救科技中心 (D)行政院消費者保護會
- 9 學者安斯登(Sherry Arnstein)提出公民參與階梯的概念，依其觀點，下列何種參與形式才真正符合公民參與的精神？
(A)諮詢 (B)告知 (C)公民控制 (D)民意調查

(請接背面)

106年公務、關務人員升官等考試、106年交通
事業鐵路、公路、港務人員升資考試試題

代號：20150、20250 全一張
20450、22050
22850、24450 (背面)

等 級：薦任

類科(別)：一般行政、一般民政、人事行政、廉政、外交事務、交通行政

科 目：行政學

- 10 根據中央行政機關組織基準法有關獨立機關合議制之成員的規定，下列敘述何者正確？
(A)其任免應隨政黨同進退 (B)專任委員由總統任命之
(C)人數為 9 人 (D)具有同一黨籍者不得超過一定比例
- 11 1990 年代以來的新公共管理 (New Public Management) 運動，其中一項策略是倡導市場導向的政府。下列何項措施最符合市場導向的原則？
(A)調高基本工資 (B)取締酒醉駕車 (C)垃圾費隨袋徵收 (D)舉辦世界大學運動會
- 12 當代許多政府均運用外包 (contracting-out) 方式，來提供公共服務或完成政策任務，下列何者為外包的主要優點？
(A)增進彈性 (B)提升公務人員專業 (C)減少交易成本 (D)促進政府廉潔
- 13 公務員受下列何種處分時，不得再任為公務員？
(A)撤職 (B)休職 (C)免除職務 (D)資遣
- 14 民意是現代民主國家政策運作過程的一項重要考量，下列何種措施最不可能是探求民意的做法？
(A) 1999 市民熱線 (B)165 反詐騙專線 (C)公聽會 (D)首長信箱
- 15 我國下列那一個政府官方網站，提供民眾提案、討論與監督公共政策的功能？
(A)未來事件交易所 (B)爆料公社 (C)零時政府 (D)公共政策網路參與平台
- 16 下列何種政策措施或行為，最符合「府際關係」(intergovernmental relations)的界定範疇？
(A)長期照顧十年計畫 2.0 (B)平埔原住民正名 (C)流感疫苗接種計畫 (D)護照申辦
- 17 高層行政人員可擬定一套範圍廣泛的策略，來因應政府機關的政治環境，下列何者不屬於「合作」策略？
(A)互助 (logrolling) (B)行銷 (marketing) (C)聯盟 (coalition) (D)妥協 (compromise)
- 18 美國總統常被形容為全世界最有權力的領導者，下列何者最不可能是美國總統的權力基礎所在？
(A)獎賞權力 (B)合法權力 (C)資訊權力 (D)關聯權力
- 19 我國政府機關實施分層負責的做法，該做法和下列何種行政管理目標最沒有相關性？
(A)公平 (B)效率 (C)激勵 (D)課責
- 20 「透過巨量資料 (Big Data) 分析彙集民眾需求，藉由開放資料 (Open Data) 促進政府透明公開，並善用個人資料 (My Data) 完備為民服務需求。」下列何種概念最符合前面敘述的內涵？
(A)電子化政府 (B)市場式政府 (C)企業型政府 (D)第三者政府
- 21 為維持政治中立，下列何者是公務人員不得從事之行為？
(A)加入政黨 (B)加入政治團體
(C)為支持特定之政黨而主持集會 (D)公開為參選公職的配偶站台
- 22 從行政責任的角度來看，下列何種原則最能滿足公平性的要求？
(A)中庸之道 (golden mean) (B)正當程序 (due process)
(C)目標調和 (goal congruency) (D)市場區隔 (market segmentation)
- 23 有關公務員的行為規範，下列敘述何者正確？
(A)除法令所規定外，不得兼任他項公職或業務 (B)對於屬官得推薦人員
(C)於所辦事件，得收受新臺幣 300 元以下餽贈 (D)退職後始得透露其主管之機密事件
- 24 下列何者並非「學習型組織」的特徵？
(A)開放的系統 (B)效率至上的組織 (C)自我設計的組織 (D)自發的動機
- 25 從組織作為一個回饋系統 (feedback system) 的理論來看，下列敘述何者最為正確？
(A)基於開放系統的觀點 (B)目的是使作業程序標準化
(C)回饋動力來自非正式團體 (D)又稱白京生定律 (Parkinson's Law)

測驗式試題標準答案

考試名稱：106年公務、關務人員升官等考試、106年交通事業鐵路、公路、港務人員升資考試

類科名稱：一般行政、一般民政、廉政、人事行政、外交事務、交通行政

科目名稱：行政學（試題代號：5201）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	A	C	A	D	B	C	C	C	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	A	C	B	D	A	B	D	A	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	B	A	B	A					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：